

SFR



JUSQU'À 20€ REMBOURSÉS

Pour l'achat
d'une enceinte 3D Speaker

Offre valable
du 29/05/15
au 17/08/15
inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- **Offre réservée aux clients SFR.**
- **Vous avez acheté, entre le 29/05/15 et le 17/08/15, une enceinte 3D Speaker**, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr
*Jusqu'à 20€ remboursés dans la limite du prix d'achat d'une enceinte 3D Speaker .
Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1^{ère} facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.*

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- **Par INTERNET** : rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.
- **Par COURRIER** : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1

Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre enceinte⁽¹⁾⁽²⁾ , €

N° de code-barres de votre enceinte⁽¹⁾

N° de ligne mobile⁽³⁾

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

2

Les pièces à joindre à votre envoi

- **Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :**
 - **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre enceinte 3D Speaker** (la date d'achat, le prix et la référence de votre enceinte doivent être impérativement entourés),
 - **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de votre enceinte 3D Speaker (les photocopies ne seront pas acceptées),
 - **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**
- **Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :**
 - **Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.**

3

Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18257 - CEDEX 3040
99304 PARIS CONCOURS

Et après ?

- **Par INTERNET** : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
 - **Par COURRIER** : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici
- Vous recevrez votre remboursement à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)