

# SFR



## JUSQU'À 50€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'une montre  
Samsung Gear Live

Offre valable  
du 01/04/15  
au 08/06/15  
inclus

**Êtes-vous éligible ?** Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► **Offre réservée aux clients SFR.**

► **Vous avez acheté, entre le 01/04/15 et le 08/06/15, une montre Samsung Gear Live,** uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.

Jusqu'à 50€ remboursés dans la limite du prix d'achat de la montre Samsung Gear Live : si le prix d'achat de la montre Samsung Gear Live est inférieur ou égal à 50€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC (conformément à la réglementation en vigueur).

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1<sup>ère</sup> facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

**Comment préférez-vous profiter de cette offre ?**

► **Par INTERNET :** rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► **Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

A compter de la date de réception de votre demande conforme.

**De quoi avons-nous besoin de votre part ?** pour une demande de remboursement par courrier

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

## 1 Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre montre <sup>(1)(2)</sup>  €

N° de code-barres de votre montre <sup>(1)</sup>

N° de ligne mobile<sup>(3)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement. (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

## 2 Les pièces à joindre à votre envoi

► **Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :**

► **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre montre Samsung Gear Live** (la date d'achat, la référence et le prix de votre montre doivent être impérativement entourés),

► **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de votre montre Samsung Gear Live (les photocopies ne seront pas acceptées),

► **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**

► **Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :**

► **Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.**

## 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 18120 - CEDEX 3431  
99343 PARIS CONCOURS

**Et après ?**

► **Par INTERNET :** un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

► **Par COURRIER :** un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



**Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56**  
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)