

SFR



JUSQU'À 30€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» (réf : XWNB5602-100FRS) avec la souscription d'une offre Box de SFR

Offre valable du 18/11/14 au 31/03/15 inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous avez acheté, entre le 18/11/14 et le 31/03/15, un Pack Netgear « CPL500 + Relais Wifi » (réf : XWNB5602-100FRS), uniquement en espace SFR.
- Vous avez souscrit une offre Box de SFR

Jusqu'à 30€ remboursés (sous réserve d'un prix d'achat du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» supérieur à 30€ TTC). Si le prix d'achat du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» est inférieur ou égal à 30€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC.

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- Par **INTERNET** : rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.
- Par **COURRIER** : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? *pour une demande de remboursement par courrier*

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1

Vos coordonnées

N° de ligne Box de SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre Pack Netgear ⁽¹⁾⁽²⁾ , €

N° de code-barres de votre Pack Netgear ⁽¹⁾

2

Les pièces à joindre à votre envoi

- la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat du Pack Netgear «CPL500+relais Wifi» (la date d'achat et la référence du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» doivent être impérativement entourées),
- la photocopie de la confirmation de souscription de l'offre Box de SFR (reçue par courrier ou par email),
- découpez le code-barres qui figure sur l'emballage du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» (les photocopies ne seront pas acceptées),
- Un RIB/IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER

3

Vous nous envoyez le tout (coordonnées, RIB/IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 17772 - CEDEX 2598
99259 PARIS CONCOURS

Et après ?

- Par **INTERNET** : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
- Par **COURRIER** : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici

Vous recevrez votre remboursement à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Du 18/11/2014 au 31/03/2015 inclus, souscrivez une offre Box de SFR et achetez simultanément un Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» (réf : XWNB5602-100FRS) uniquement en espace SFR. Offre non cumulable avec une autre offre de remboursement. Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/IBAN. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture d'abonnement, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/IBAN seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 30/06/2015. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 30€ TTC (soit 25€ HT et 5€ de TVA à 20%) du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» accordé par la société SFR, 12 rue Jean-Philippe RAMEAU - ZAC Landy Pleyel - 93200 SAINT-DENIS. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».