

# SFR



## JUSQU'À 50€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'une  
enceinte Bluetooth  
Samsung EO SB330

Offre valable  
du 11/02/14  
au 23/02/15  
inclus

**Êtes-vous éligible ?** Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► Offre réservée aux clients SFR.

► Vous avez acheté, entre le 11/02/14 et le 23/02/15, une enceinte Bluetooth Samsung EO SB330, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.

Jusqu'à 50€ remboursés (sous réserve d'un prix d'achat de l'enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 supérieur à 50€ TTC). Si le prix d'achat de l'enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 est inférieur ou égal à 50€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC.

**Comment préférez-vous profiter de cette offre ?**

► Par **INTERNET** : rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► Par **COURRIER** : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

**De quoi avons-nous besoin de votre part ?** pour une demande de remboursement par courrier

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

## 1 Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre enceinte <sup>(1)(2)</sup>  €

N° de code-barres de votre enceinte <sup>(1)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

## 2 Les pièces à joindre à votre envoi

► Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :

- la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 (la date d'achat et la référence de l'enceinte doivent être impérativement entourées),
- découpez le code-barres qui figure sur l'emballage de la boîte de l'enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 (les photocopies ne seront pas acceptées),
- un RIB/IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER.

► Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :

- Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.

## 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, RIB/IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 17082 - CEDEX 3636  
99363 PARIS CONCOURS

### Et après ?

► Par **INTERNET** : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

► Par **COURRIER** : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici

Vous recevrez votre remboursement à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Du 11/02/2014 au 23/02/2015 inclus, achetez une enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr. Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/IBAN. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture d'abonnement, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/IBAN seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 23/02/15. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 50€ TTC (soit 41,67€ HT et 8,33€ de TVA à 20%), de l'enceinte Bluetooth Samsung EO SB330 accordé par la société SFR, 12 rue Jean-Philippe RAMEAU - ZAC Landy Pleyel - 93200 SAINT-DENIS. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : « Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».