

ODR FORCE TOUTES ENSEIGNES

Pour l'achat de 3 produits Force (Force Glass ; Force Case ; Force Power ; Force Power Lite), le moins cher des trois remboursé à 100%

Comment bénéficier de cette offre de remboursement ?

- Offre valable à partir du 01/03/2022 au 30/04/2022 inclus dans toutes les enseignes (France Métropolitaine, Corse, DOM) et les sites internet (hors marketplace) sur la gamme accessoires mobiles de marques Force Glass, Force Case, Force Power et Force Power Lite dans la limite des stocks disponibles.
- 3 produits de la gamme Force achetés = Le 3ème remboursé à 100%* :
 - Offre valable pour l'achat simultané (sur le même ticket de caisse) de 3 produits des gammes Force (Force Case ; Force Glass ; Force Power et Force Power Lite).
 - *Remboursement à hauteur de 100% effectué sur le moins cher des 3 produits.
 - Offre valable sur tous les produits de la gamme (voir liste).
 - Offre limitée aux 12 000 premiers participants.
 - Dans la limite des stocks disponibles.
- Téléchargez vos preuves d'achat dans les 30 jours suivant votre achat (date de ticket de caisse / facture faisant foi).

Constituez votre dossier de remboursement :

1. Connectez-vous sur le site <https://gamme-force.offres-facility.fr> pour accéder au formulaire de participation.
2. Téléchargez les éléments suivants :
 - **Votre ticket de caisse / facture d'achat** (en entourant obligatoirement la date d'achat, les prix et les références des accessoires).
 - **La photo des codes-barres à 13 chiffres présent sur l'emballage des 3 accessoires.**
 - **Votre IBAN + BIC présent sur votre R.I.B (L'IBAN commence par FR suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire).**

Conservez ces éléments qui peuvent vous être exigés pour tout contrôle.

Comment s'effectue le remboursement ?

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire **sous 8 à 10 semaines** à compter de la date de réception de la demande complète et conforme. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte.

Offre valable pour tout achat effectué entre le 01/03/2022 et le 30/04/2022 inclus, limitée à une demande par personne (même nom, même prénom, même adresse postale, même adresse mail et/ou même IBAN/BIC), réservée aux particuliers et personnes physiques majeures domiciliés en France métropolitaine (Corse comprise) et DROM. Toute demande incomplète illisible, falsifiée, raturée ou non conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle. Les frais de connexion internet ne sont pas remboursés.

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi entre 9h et 12h et de 13h à 18h ou depuis le site <https://gamme-force.offres-facility.fr> rubrique

« Une question » en remplissant le formulaire en ligne.

Les réclamations seront acceptées jusqu'au 30/06/2022 inclus.

La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Données personnelles

Dans le cadre de l'offre Force toutes enseignes, vous serez amené(e)s à renseigner des données personnelles vous concernant via le formulaire de participation. Les données suivantes seront collectées, traitées et utilisées à l'occasion de votre participation : nom, prénom, adresse mail, adresse postale, IBAN. Ces données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de vos participations à l'offre Force toutes enseignes par la société Facility qui se charge de l'hébergement des données. Le destinataire des données est la société Bigben Connected et ses prestataires dûment autorisés. Les serveurs de Bigben Connected sont situés dans l'Union européenne.

Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement + 6 mois.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur depuis le 25 mai 2018, vous bénéficiez, pendant toute la Durée de conservation à tout moment d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement partiel ou intégral, des données personnelles qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser au service marketing à l'adresse : odr@bigben-connected.com.

Bigben Connected au capital de 2 977 074 euros RCS Paris B 403 361 439

Code APE 4652Z N° TVA Intra-communautaire : FR 17 403 361 439

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.