

[PROJET]

AJOUT DU CONTRÔLE D'ADRESSE DE LIVRAISON SUR LES SITES BIGBEN CONNECTED



<https://geo.api.gouv.fr/adresse>

- **Vue actuelle**

LIVRAISON CHEZ LE PARTICULIER

requis*

requis*

requis*

requis*

requis*

- **Règle**

Assurer la vérification d'adresse identique à la saisie de ColissimoBox.
Lien vers vidéo démonstration <https://we.tl/t-KXMg3lp5hR>

- Formulaire générale

- Champs obligatoires *Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville*
- Les autres sont en saisie libre
- Autoriser uniquement les caractères en capital, sans accent et les caractères . , – et ‘
- Si les champs obligatoires ne sont pas rempli que l'utilisateur tape entré et/ou sort du champs et/ou clique sur le cta « Continuer », alors bloquer le cta « Continuer » et afficher message d'erreur suivant sous les champs vides :
« Ce champs doit être renseigné »

- Adresse destinataire (+ api)

- Lors de la saisie proposer max 10 adresses complètes en menu déroulant
- Si la saisie est insuffisante indiquer le message d'erreur « **Aucun résultat** »

- **Modification des champs et assurances des liaisons**

NOM DES CHAMPS	Correspondance Intranet	Correspondance Navision	nb caractère autorisé
Nom destinataire	delivery_name	Nom du destinataire	25
Prénom destinataire			25
Société destinataire	delivery_company	Nom du destinataire 2	50
Adresse	delivery_street_address	Adresse destinataire	50
Complément d'adresse	delivery_suburb	Adresse destinataire 2	50
Code postal	delivery_postcode	Code postal destinataire	6
Ville	delivery_city	Ville destinataire	30
Pays = "France"	delivery_country	Code Pays/région destinataire = "FR"	Pré-rempli et non modifiable

- Code Postal et Ville (+ api)

- Saisie entière du CP et affichage ville avec menu déroulant de toutes les villes correspondante
- Si le *Code Postal* et/ou *Ville* n'est pas en France, alors bloquer le cta « Continuer » et afficher message d'erreur suivant :
« La livraison s'effectue uniquement en France Métropolitaine, veuillez saisir un code postal et/ou une ville adapté-e-s »
- Si le *Code Postal* et/ou *Ville* saisie est incorrecte et que l'utilisateur tape entré et/ou sort du champs et/ou clique sur le cta « Continuer », alors bloquer le cta « Continuer » et afficher message d'erreur suivant :
« La saisie est incorrecte, veuillez saisir un code postal et/ou une ville adapté-e-s »

MEIL ACCESSOIRES HOTLINE MON COMPTE



ANIER



INFORMATION LIVRAISON



CONFIRMATION



TERMINÉE !

AU MAGASIN

LIVRAISON CHEZ LE PARTICULIER

Nom destinataire

SAIKI

Ce champs doit être renseigné

Société destinataire

65 rue de

Aucun résultat

Complément d'adresse destinataire

Code postal

PRB_A

La saisie est incorrecte, veuillez saisir un code postal et/ou une ville adapté-s

France

EXPEDITION

Livraison au domicile (Colissimo)

COMMENTAIRES

Continuer

- **Vue actuelle**

ADRESSE DE LIVRAISON

Livraison à domicile ou lieu de travail

Nom / Prénom *

Société

Adresse *

Complément d'adresse

CP / Ville *

N° téléphone / Email *

Livraison prévue le 22/02/2023 Valider

- **Modification des champs et assurances des liaisons**

NOM DES CHAMPS	Correspondance Intranet	Correspondance Navision	nb caractère autorisé
Nom Prénom destinataire	delivery_name	Nom du destinataire	25
			25
Société destinataire	delivery_company	Nom du destinataire 2	50
Adresse	delivery_street_address	Adresse destinataire	50
Complément d'adresse	delivery_suburb	Adresse destinataire 2	50
Code postal	delivery_postcode	Code postal destinataire	6
Ville	delivery_city	Ville destinataire	30
Pays ="France"	delivery_country	Code Pays/région destinataire ="FR"	Pré-rempli et non modifiable

- **Règle**

Assurer la vérification d'adresse identique à la saisie de ColissimoBox.
Lien vers vidéo démonstration <https://we.tl/t-KXMg3lp5hR>

- Formulaire générale

- Champs obligatoires *Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, N° téléphone / Email*
- Les autres sont en saisie libre
- Autoriser uniquement les caractères en capital, sans accent et les caractères . , - et '.
- Si les champs obligatoires ne sont pas remplis que l'utilisateur tape entré et/ou sort du champs et/ou clique sur le cta « Valider », alors bloquer le cta « Valider », afficher le symbole d'alerte et le message d'erreur suivant :
« Ces champs sont obligatoires »

- Adresse destinataire (+ api)

- Lors de la saisie proposer max 10 adresses complètes en menu déroulant
- Si la saisie est insuffisante indiquer le message d'erreur « **Aucun résultat** »

- Code Postal et Ville (+ api)

- Saisie entière du CP et affichage ville avec menu déroulant de toutes les villes correspondante
- Si le *Code Postal* et/ou *Ville* n'est pas en France, alors bloquer le cta « Valider », alors bloquer le cta « Valider », afficher le symbole d'alerte et le message d'erreur suivant :
« **La livraison en France Métropolitaine uniquement** »
- Si le *Code Postal* et/ou *Ville* saisie est incorrecte et que l'utilisateur tape entré et/ou sort du champs et/ou clique sur le cta « Valider », alors bloquer le cta « Valider », afficher le symbole d'alerte et le message d'erreur suivant :
« **Mauvais format de code postal** » « **Ville non reconnue** »

RETOUR



Procédures

Accessoire manquant

Commandes en cours



Option de livraison

EN CLUB

Facturation et livraison

CLUB BOUYGUES TELECOM
15 PARVIS DE LA DEFENSE
CCIAL LES 4 TEMPS
92092 LA DEFENSE CC
France

A l'attention de

VIVIANE *
LEMAZURIER *
0660370725 *

Livraison prévue le 22/02/2023

Il vous faudra valider la réception de votre colis.

Le client devra se munir d'une pièce d'identité et de la facture pour retirer son colis.

Valider

ADRESSE DE LIVRAISON

Livraison à domicile ou lieu de travail

Nom / Prénom *

SAIKI KUSUO



Société

Adresse *

11 IMPAS



Aucun résultat

Complément d'adresse

CP / Ville *

A7544



SEOUL



Mauvais format de code postal
Ville non reconnue

N° téléphone / Email *



Ces champs sont obligatoires

Livraison prévue le 22/02/2023

Valider

SAMSUNG

Découvrez les protections compatibles aux Samsung Galaxy S10, S10e et S10+

À partir de
19€99



Retour

Les adresses de livraison en magasin, que ce soit Access On Demand ou Access Online, sont concernés par les erreurs d'adressage.

Par conséquent, un contrôle via l'API lors de la création de compte devrait être imposé également.

Se référer aux règles indiquées sur Access On Demand pour l'espace de création de compte des deux enseignes et sur les pages de modification.

- **Vue actuelle**

Club Bouygues Télécom	
Paramètres de connexions	
Code club (login) :	9930427
Adresse de livraison	
Société :	CLUB BOUYGUES TELECOM
Nom :	ANGERS
Prénom :	Club Bouygues
Email :	angers-0304@rcbt.fr
Numéro de téléphone :	02 72 47 04 20
Numéro de fax :	02 41 20 14 58
Adresse :	21 RUE D ALSACE
Complément d'adresse :	
Code postal :	49000
Ville :	ANGERS

- **Modification des champs et assurances des liaisons**

Société	Adresse	CP	Ville
Adresse de livraison par défaut			
ORANGE - GENERALE DE TELEPHONE	ROUTE D ESPAGNE	66000	PERPIGNAN

NOM DES CHAMPS	Correspondance Intranet	Correspondance Navision	nb caractère autorisé
Adresse	delivery_street_address	Adresse destinataire	50
Complément d'adresse	delivery_suburb	Adresse destinataire 2	50
Code postal	delivery_postcode	Code postal destinataire	6
Ville	delivery_city	Ville destinataire	30
Pays = "France"	delivery_country	Code Pays/région destinataire = "FR"	Pré-rempli et non modifiable

- [Vue actuelle](#)

INSCRIPTION

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous en cliquant ici

Civilité* Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Adresse*

Complément d'adresse Optionnel

Province Optionnel

Code postal / Ville*

Pays*

Numéro de téléphone*

E-mail*

Confirmation d'e-mail*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Je souhaite recevoir les offres promotionnelles personnalisées des partenaires de Bigben Connected (**).
- Je confirme l'exactitude des informations transmises ci-dessus.
- J'accepte les Conditions Générales de Garantie où figurent la protection des données personnelles relatives à la protection de la vie privée et Cookies.

FINALISER L'INSCRIPTION

- [Règle](#)

- [Formulaire générale](#)

- Champs obligatoires et saisie libre inchangée
- Autoriser uniquement les caractères en capital, sans accent et les caractères . , - et '
- Rassembler les informations utilisateurs et masquer les informations de livraison
- Une fois le pays sélectionné, afficher le reste des champs de livraison
- La informations de livraisons en FR et DOM-TOM sont obligatoirement valide avec l'API.

Pour les informations Hors FR et DOM-TOM, laisser la saisie libre en attendant les spécificités attendues pour l'international.

- [Adresse destinataire \(+ api\)](#)

- Lors de la saisie proposer max 10 adresses complètes en menu déroulant
- Si la saisie est insuffisante indiquer le message d'erreur « **Aucun résultat** »

- [Code Postal et Ville \(+ api\)](#)

- Saisie entière du code postal et affichage ville avec menu déroulant de toutes les villes correspondante
- Si le **Code Postal** et/ou **Ville** saisie est incorrecte, alors afficher le message d'erreur suivant :
 - « **La saisie est incorrecte, veuillez renseigner un code postal valide** »
 - « **La saisie est incorrecte, veuillez sélectionner une ville proposée** »
- masquer les coches et le CTA « FINALISER L'INSCRIPTION », jusqu'à la saisie des informations validées

Nom	Code Pays NAVISION
Guadeloupe	GP
Martinique	MQ
Guyane	GF
La Réunion	RE
Saint-Pierre-et-Miquelon	PM
Mayotte	YT
Polynésie française	PF

INSCRIPTION

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous en cliquant ici

Civilité* Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Numéro de téléphone*

E-mail* 

Confirmation d'e-mail* 

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Pays* 

Les informations renseignées ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique par la société BIGBEN CONNECTED responsable du traitement. Ces données sont nécessaires au traitement et à la gestion des relations commerciales entre BIGBEN CONNECTED et vous-même, de vos transactions, mais également pour vous permettre de participer à nos programmes de fidélité, vous faire bénéficier d'avantages exclusifs ou encore vous proposer des offres adaptées ainsi que des contenus personnalisés à vos besoins. Une fois votre inscription validée, vous recevrez les offres et les nouveautés BIGBEN CONNECTED par newsletter et/ou par SMS. Conformément à la réglementation sur les Données Personnelles, vous disposez sur vos données de droits d'accès et de rectification et, en cas de motifs légitimes, d'un droit d'opposition à leur traitement, ainsi que l'exercice de vos directives post-mortem. Pour plus d'information sur l'existence et l'exercice de vos droits, nous vous invitons à consulter nos Conditions Générales de Garantie.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres, il vous suffit de cliquer ici

INSCRIPTION

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous en cliquant ici

Civilité* Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Numéro de téléphone*

E-mail*

Confirmation d'e-mail*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Pays*

Adresse*

Complément d'adresse Optionnel

Province Optionnel

Code postal / Ville*

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Les informations renseignées ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique par la société BIGBEN CONNECTED responsable du traitement. Ces données sont nécessaires au traitement et à la gestion des relations commerciales entre BIGBEN CONNECTED et vous-même, de vos transactions, mais également pour vous permettre de participer à nos programmes de fidélité, vous faire bénéficier d'avantages exclusifs ou encore vous proposer des offres adaptées ainsi que des contenus personnalisés à vos besoins. Une fois votre inscription validée, vous recevrez les offres et les nouveautés BIGBEN CONNECTED par newsletter et/ou par SMS. Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, vous disposez sur vos données de droit d'accès et de rectification et, en cas de motif légitime, d'un droit d'opposition à leur traitement, ainsi que l'exercice de vos directives post-mortem. Pour plus d'information sur l'exercice et l'usage de vos droits, nous vous invitons à consulter nos Conditions Générales de Garantie.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres, il vous suffit de cliquer ici

INSCRIPTION

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous en cliquant ici

Civilité* Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Numéro de téléphone*

E-mail*

Confirmation d'e-mail*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Pays*

Adresse*

Complément d'adresse Optionnel

Province Optionnel

Code postal / Ville*

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Je souhaite recevoir les offres promotionnelles personnalisées des partenaires de Bigben Connected (**).
- Je confirme l'exactitude des informations transmises ci-dessus.
- J'accepte les Conditions Générales de Garantie où figurent la protection des données personnelles relatives à la protection de la vie privée et Cookies.

FINALISER L'INSCRIPTION

Les informations renseignées ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique par la société BIGBEN CONNECTED responsable du traitement. Ces données sont nécessaires au traitement et à la gestion des relations commerciales entre BIGBEN CONNECTED et vous-même, de vos transactions, mais également pour vous permettre de participer à nos programmes de fidélité, vous faire bénéficier d'avantages exclusifs ou encore vous proposer des offres adaptées ainsi que des contenus personnalisés à vos besoins. Une fois votre inscription validée, vous recevrez les offres et les nouveautés BIGBEN CONNECTED par newsletter et/ou par SMS. Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, vous disposez sur vos données de droit d'accès et de rectification et, en cas de motif légitime, d'un droit d'opposition à leur traitement, ainsi que l'exercice de vos directives post-mortem. Pour plus d'information sur l'exercice et l'usage de vos droits, nous vous invitons à consulter nos Conditions Générales de Garantie.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres, il vous suffit de cliquer ici

• **Vue actuelle**

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Vous êtes sur le point de faire valoir la garantie de votre produit

Afin de répondre au mieux à votre demande, veuillez nous préciser la raison

Mon protège-écran s'est fissuré suite à une chute

Votre téléphone mobile est-il actuellement garanti contre le bris d'écran ?

Oui

Avant de finaliser votre demande de prise en charge, nous vous invitons à vérifier l'exactitude des informations ci-dessous

Produit à échanger: FGIPADAIR2

Prénom: Lameiras

Nom: Déborah

Adresse de livraison: 65/67 rue de la victoire

Complément d'adresse de livraison: SAV WEB

Code Postal: 75009

Ville: Paris

Pays: FRANCE

Photo du produit endommagé

Taille max par fichier importé : 3 mo

Si votre adresse de livraison n'est pas correcte, vous pouvez la modifier dans la rubrique informations clients.

Je confirme l'exactitude des informations transmises ci-dessus.

FINALISER MA DEMANDE

• **Règle**

➤ Formulaire générale

- Le contrôle API s'effectue uniquement si l'adresse de livraison est en France.
- Afficher la désignation du produit + compatibilité au lieu de la référence, ex:

3571211358510 TRC
Protège-écran en verre trempé Original - APPLE
iPad Pro 12.9 (2015)

- Le champs Nom + Prénom et référence produit , n'est pas modifiable.
- Former deux espaces (voir nouvel agencement sur maquette) :
 - Espace information produit
 - Espace information de livraison
- Changer les textes
 - 1^{er} partie =
« Vous êtes sur le point de faire valoir la garantie de votre produit. Avant de finaliser votre demande de prise en charge, nous vous invitons à compléter les informations ci-dessous : »
 - 2^e partie =
« Après validation de votre dossier, votre nouvel accessoire sera envoyé à l'adresse suivante : »

➤ 2^e partie = Adresse destinataire (+ api)

- Si adresse non-conforme, alors masquer la coche et le cta « finaliser ma demande » et afficher les messages d'erreurs ...
 - ... en :
 - « **Aucun résultat** » si le champs adresse renvoi à aucun résultat de l'API
 - « **La saisie est incorrecte, veuillez renseigner un code postal valide** » si le code postal est inconnu
 - « **La saisie est incorrecte, veuillez sélectionner une ville proposée** » si la ville ne correspond pas au code postal ou au format requis

... en bas de formulaire:
« **Les informations de livraison sont incomplètes ou erronées, veuillez remplir ou corriger l'adresse pour finaliser votre demande.** »

Si vous rencontrez des difficultés à finaliser votre dossier, veuillez joindre le service de garantie depuis la rubrique **NOUS CONTACTER**. »

→ NOUS CONTACTER renvoi vers : [lien](#)

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Vous êtes sur le point de faire valoir la garantie de votre produit.
Avant de finaliser votre demande de prise en charge, nous vous invitons à compléter les informations ci-dessous :

Votre téléphone mobile est-il actuellement garanti contre le bris d'écran ?	<input type="text" value="Sélectionnez votre réponse"/>
Produit à échanger	<input type="text" value="Protège-écran en verre trempé Original APPLE iPad Air 2"/>
Afin de répondre au mieux à votre demande, veuillez nous préciser la raison	<input type="text" value="Sélectionnez votre raison"/>
Photo du produit endommagé	<div style="text-align: center;"><p>Taille max par fichier importé : 3 mo</p></div>

Après validation de votre dossier, votre nouvel accessoire sera envoyé à l'adresse suivante :

Prénom Nom	<input type="text" value="SAIKI KUSUO"/>
Société	<input type="text"/>
Adresse de livraison	<input type="text" value="11 RUE DES"/>
Complément d'adresse de livraison	<input type="text" value="Aucun résultat"/>
Code Postal	<input type="text" value="1005 0011"/>
Ville	<input type="text" value="SEO"/> ! La saisie est incorrecte, veuillez renseigner un code postal valide
Pays	<input type="text" value="FRA"/> ! La saisie est incorrecte, veuillez sélectionner une ville proposée

! Les informations de livraison sont incomplètes ou erronées, veuillez remplir ou corriger l'adresse pour finaliser votre demande.

Si vous rencontrez des difficultés à finaliser votre dossier, veuillez joindre le service de garantie depuis la rubrique [NOUS CONTACTER](#).

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Vous êtes sur le point de faire valoir la garantie de votre produit.
Avant de finaliser votre demande de prise en charge, nous vous invitons à compléter les informations ci-dessous :

Votre téléphone mobile est-il actuellement garanti contre le bris d'écran ?

Oui

Produit à échanger

Protège-écran en verre trempé Original APPLE iPad Air 2

Afin de répondre au mieux à votre demande, veuillez nous préciser la raison

Mon protège-écran s'est fissuré suite à une chute

Photo du produit endommagé



Taille max par fichier importé : 3 mo

Après validation de votre dossier, votre nouvel accessoire sera envoyé à l'adresse suivante :

Prénom Nom

SAIKI KUSUD

Société

Adresse de livraison

65 RUE DE LA VICTOIRE

Complément d'adresse de livraison

Code Postal

75009

Ville

PARIS 09

Pays

FRANCE

Je confirme l'exactitude des informations transmises ci-dessus.

FINALISER MA DEMANDE