



Boutique accessoires Orange en partenariat avec Bigben Connected

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ACCESSOIRES

Les présentes conditions générales de vente d'accessoires (ci-après les « Conditions Générales de Vente d'accessoires ») ont pour objet de définir les conditions de vente des accessoires (ci-après dénommés « Accessoires ») par **BIGBEN Connected** (S.A au capital de 115 000 Euros, RCS 403 361 439 Lille métropole) sur Le site de Orange Business Lounge, édité par **ORANGE SA** (S.A. au capital de 10 595 541 532 Euros, RCS 380 129 866) accessible à l'adresse businesslounge.orange.fr/boutique/accessoires (ci-après le « Site ») .

I. VOTRE COMMANDE D'ACCESSOIRES :

Toute commande d'un ou plusieurs Accessoires nécessite que vous disposiez d'une carte bancaire valide et que la livraison s'effectue à votre domicile en France métropolitaine. Seules seront prises en compte les commandes au titre desquelles vos paiements et dossiers ont été préalablement validés par BIGBEN Connected.

II. COMMANDE SUR LE SITE:

- Vous devez disposer d'une adresse e-mail valide.
- Lors de votre commande, vous choisissez le(s) Accessoire(s) qui composent votre commande. Un récapitulatif de votre commande est présenté en ligne. Vous pouvez le modifier ou l'accepter pour confirmer votre commande.
- Lors de votre commande, vous devez prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente d'Accessoires et les accepter.
- Vous recevrez ensuite, à votre adresse e-mail, une confirmation de votre commande.

Les données électroniques contenues dans le bon de commande complété et validé par vos soins ont valeur probatoire. BIGBEN Connected se réserve le droit, préalablement à la livraison du (des) Produit(s) et/ou Accessoire(s), de procéder à des vérifications portant sur ces informations.

III. PRIX

Le prix applicable est celui indiqué sur le récapitulatif de votre commande (indiqué sur l'e-mail de confirmation). Le prix du(des) Accessoire(s) est payable à la commande et indiqué en euro, toutes taxes comprises et hors frais de livraison.

IV. DISPONIBILITE

Les Accessoires sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur Le site et sauf mentions contraires.

Dans l'hypothèse où un Accessoire est manquant, vous serez contacté par BIGBEN



Boutique accessoires Orange en partenariat avec Bigben Connected

Connected dans les 48 heures ouvrées à compter de la date de votre commande par e-mail ou par téléphone.

Ce contact vous permettra de connaître dans quels délais le(s) Accessoire(s) pourrait(aient) être livré(s).

En cas d'indisponibilité totale de l'Accessoire commandé, vous pouvez demander soit le remboursement du prix de l'ensemble de votre commande dans le cas où elle aurait été facturée et encaissée, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du paiement, soit le remplacement par un Accessoire d'un prix équivalent.

V. LIVRAISON

Les commandes sont livrées, en France métropolitaine, à l'adresse de votre domicile renseignée au moment de la commande. Une pièce d'identité pourra vous être demandé au moment de la livraison de la commande afin que le transporteur vérifie la correspondance entre votre identité et celle renseignée au moment de votre commande.

Sous réserve de disponibilité, de la réception et de la validation de vos dossiers et moyen de paiement par BIGBEN Connected, la livraison de votre commande intervient au plus tard à la date mentionnée sur la page de choix du mode de livraison avant la validation définitive de votre commande.

En l'absence de validation de commande, vous êtes informé soit de l'annulation de votre commande, soit d'une demande de fourniture de pièces justificatives complémentaires. Dans ce dernier cas, à compter de la réception de ces pièces et de leur validation, votre commande reprendra le cours de sa préparation.

En cas de commande le week-end ou un jour férié ou chômé, les délais sont décomptés à partir du premier jour ouvré suivant.

Vous disposez d'un délai de 24h00 après la livraison du(des) Accessoire(s) pour signaler tout élément manquant auprès de la Hotline BIGBEN Connected au 01 43 12 12 40 (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou par mail à l'adresse orangebusinesslounge@bigben-connected.com afin de permettre à BIGBEN Connected de faire valoir ses droits auprès du transporteur retenu. Vous êtes tenu informé dans un délai de cinq (5) jours sur les délais d'acheminement de l'élément manquant après vérification par BIGBEN Connected.

VI. TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

Le transfert de propriété du (des) Accessoire(s) commandé(s) est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix, principal et accessoire. Le défaut de paiement du(des) Accessoire(s) commandé(s) peut entraîner la revendication du(des) Accessoire(s) par BIGBEN Connected.

Les risques (notamment vol, perte, détérioration) vous sont transférés dès la livraison



Boutique accessoires Orange en partenariat avec Bigben Connected

du(des) Accessoire(s) et aucun remboursement ne pourra être demandé à BIGBEN Connected à ce titre.

VII. DROIT DE RETRACTATION/RETOUR

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison du(des) Accessoire(s) commandé(s) (le cachet de la poste faisant foi de la date d'envoi) et en demander l'échange ou le remboursement à l'adresse communiquée par BIGBEN Connected au 01 43 12 12 40 (Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou par mail à l'adresse orangebusinesslounge@bigben-connected.com. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le(s) Accessoire(s) dont le remboursement est demandé devra(ont) être renvoyé(s), avec l'étiquette de retour qui vous sera envoyée par mail, dans son(leur) emballage(s) d'origine, complet(s), avec les éventuels cadeaux ou primes associés au(x) Accessoire(s), et en parfait état. Dans ce cas, vous serez remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation. Le remboursement portera sur le prix de votre commande facturé et encaissé par BIGBEN Connected.

Les frais de retours sont pris en charge par BIGBEN Connected qui fournit l'étiquette de retour par mail lorsque vous faites une demande de retour.

Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou en cas d'absence du numéro de retour du(des) Accessoire(s) et/ou le retour du(des) Accessoire(s) à une adresse différente de celle communiquée par BIGBEN Connected, ne sera pas traitée comme retour donc non remboursée.

VIII. QUI CONTACTER ?

Pour toute question, veuillez contacter le service client BIGBEN Connected par téléphone au 01 43 12 12 40 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou par mail à l'adresse orangebusinesslounge@bigben-connected.com

IX. VOTRE GARANTIE

IX.1. Tous les Accessoires bénéficient des garanties légales et éventuellement d'une garantie du constructeur.

Si vous constatez un mauvais fonctionnement de votre Accessoire, vous devez nous contacter au numéro suivant : 01 43 12 12 40 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou par mail à l'adresse orangebusinesslounge@bigben-connected.com. Nous effectuerons un pré-diagnostic en ligne. Si la panne semble être une panne sous garantie, nous procéderons à l'échange de votre Accessoire. Pour cela, vous devrez suivre la procédure indiquée par Bigben Connected. A réception de votre Accessoire, un diagnostic de votre Accessoire sera effectué par nos conseillers. S'il est confirmé que la panne est couverte par les garanties précitées, nous vous adresserons un



Boutique accessoires Orange en partenariat avec Bigben Connected

nouvel Accessoire à votre domicile en France métropolitaine. Nous nous engageons alors à vous retourner un Accessoire identique ou de qualité supérieure.

S'il s'avère, après diagnostic, que la panne n'est pas couverte par les garanties susmentionnées, nous vous retournerons votre Accessoire d'origine.

IX.2. Dans tous les cas, il vous appartient de conserver sa facture d'achat afin de pouvoir bénéficier de la garantie.

IX.3. Les garanties constructeur n'excluent pas la garantie légale de conformité ou celle des vices cachés reproduites à la fin du présent article.

IX.4. Les garanties commerciale et constructeur sont valables pour un usage normal du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) et ne couvrent pas, notamment :

- **Les dommages dont la cause est extérieure à l'Accessoire:** la négligence, une mauvaise utilisation, un choc ou une chute, une mauvaise connexion, les effets de surtensions électriques, une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel, la foudre, les dégâts des eaux, les modifications, réparations ou leurs tentatives effectuées par une personne non habilitée par BIGBEN Connected et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine est postérieure à la livraison,
- Les dommages subis par l'utilisateur du fait d'un mauvais fonctionnement du(des) Accessoire(s) éventuels et, notamment, toute perte d'exploitation, tout préjudice commercial, financier ou moral,
- **Perte, vol ou bris** du(des) Accessoire(s),

IX.5. Articles relatifs à la garantie légale et à la garantie des vices cachés :

Articles L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Articles L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou



Boutique accessoires Orange en partenariat avec Bigben Connected

être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Articles L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

Article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Article 1648 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices apparents.»

X. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations recueillies par BIGBEN Connected relative vous concernant bénéficient de la protection de la loi «informatique et libertés» n° 78-17 du 06 janvier 1978. Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à des prestataires situés hors de l'Union Européenne afin de gérer votre commande de produits et services. Ce transfert est réalisé dans le strict respect de la loi du 6 janvier 1978, notamment par la mise en oeuvre avec nos prestataires des clauses types émises par la Commission Européenne afin de vous garantir un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne.

Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, de rectification ou d'opposition auprès de BIGBEN Connected dans les conditions prévues par la délibération CNIL n°80-10 du 1er avril 1980 à l'adresse suivante : BIGBEN Connected, 65-67 rue de la victoire, 75009 Paris. Sauf opposition de votre part à la même adresse, BIGBEN Connected se réserve le droit d'utiliser et/ou de communiquer les informations vous concernant à des instituts de sondage, d'étude de marché.

XI. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente d'Accessoires sont soumises au droit français. En cas de litige pour l'interprétation ou l'exécution des présentes, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris, à l'exception des litiges avec les non-commerçants pour lesquels les règles de compétence légales s'appliquent.