

SFR

Offre de remboursement **ACCESSOIRES HOME BY SFR**

Offre valable
du 14/03/15
au 27/04/15
inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Offre réservée uniquement aux clients Home by SFR, Box Home de SFR, Box Fibre avec Home by SFR ou La Fibre avec Home by SFR.
- Vous avez acheté, entre le 14/03/15 et le 27/04/15, un ou plusieurs accessoire(s) Home by SFR, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne home.sfr.fr ou sfr.fr
- 15€ remboursés pour l'achat de l'un des accessoires Home by SFR suivant:
 - Clavier
 - Détecteur de fuite d'eau
 - Détecteur de mouvement
 - Pack de prises jumelées
 - Pack interrupteur + ampoule
 - Prise commandée connectée

Pour l'achat de plusieurs accessoires identiques, le remboursement ne portera que sur un seul accessoire. Vous avez la possibilité de cumuler le remboursement d'accessoires différents.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1 Vos coordonnées

N° de ligne Box de SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

N° de ligne mobile⁽¹⁾ (1) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

2 Les pièces à joindre à votre envoi

- La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de l'accessoire (ou des accessoires) Home By SFR (la date, la référence et le prix de l'accessoire (ou des accessoires) doivent être impérativement entourés),
- La photocopie d'une facture de votre abonnement Home by SFR, Box Home de SFR, Box Fibre avec Home by SFR ou La Fibre avec Home by SFR datant de moins de 3 mois,
- Découpez le code-barres qui figure sur l'emballage de la boîte de l'accessoire (ou des boîtes d'accessoires) Home by SFR (les photocopies ne seront pas acceptées),
- Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER

3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 18097 - CEDEX 3212
99321 PARIS CONCOURS

Et après ?

- Un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici
- Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 8 SEMAINES MAXIMUM à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Offre réservée uniquement aux clients Home by SFR, Box Home de SFR, Box Fibre avec Home by SFR ou La Fibre avec Home by SFR. Du 14/03/2015 au 27/04/2015 inclus, achetez un ou plusieurs accessoire(s) Home by SFR uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne home.sfr.fr ou sfr.fr. Pour l'achat de plusieurs accessoires identiques, le remboursement ne portera que sur un seul accessoire. Possibilité de cumuler le remboursement d'accessoires différents. Offre de remboursement non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la même période et sur le même équipement. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 27/07/2015. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 15€ TTC (soit 12,50€ HT et 2,50€ de TVA à 20%) de l'accessoire Home by SFR, accordé par la société SFR, 12 rue Jean-Philippe RAMEAU- ZAC Landy Playel - 93200 SAINT-DENIS. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».