

SFR



JUSQU'À 30€ REMBOURSÉS

Pour l'achat
d'une enceinte
Gear4 SoundWave

Offre valable
du 10/11/15
au 16/11/15
inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- **Offre réservée aux clients SFR.**
- **Vous avez acheté, entre le 10/11/15 et le 16/11/15 une enceinte Gear4 SoundWave**, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.
Jusqu'à 30€ remboursés dans la limite du prix d'achat d'une enceinte Gear4 SoundWave.
Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1^{ère} facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- **Par INTERNET** : rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.
 - **Par COURRIER** : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.
- A compter de la date de réception de votre demande conforme.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1

Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre enceinte⁽¹⁾⁽²⁾ , €

N° de code-barres de votre enceinte⁽¹⁾

N° de ligne mobile⁽³⁾

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

2

Les pièces à joindre à votre envoi

- **Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :**
 - **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre enceinte Gear4 SoundWave** (la date d'achat, le prix et la référence de votre enceinte doivent être impérativement entourés),
 - **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de votre enceinte Gear4 SoundWave (les photocopies ne seront pas acceptées),
 - **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**
- **Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :**
 - **Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.**

3

Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18619 - CEDEX 2546
99254 PARIS CONCOURS

Et après ?

- **Par INTERNET** : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
- **Par COURRIER** : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici

Vous recevrez votre remboursement à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone

0821 36 46 56

Service 0,12 € / min
+ prix appel