

SFR



JUSQU'À 20€ REMBOURSÉS

Pour l'achat
d'un casque Bluetooth
Le Coq Sportif marron
(collection Premium)

Offre valable
du 06/10/15
au 16/11/15
inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► **Offre réservée aux clients SFR.**

► **Vous avez acheté, entre le 06/10/15 et le 16/11/15, un casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium),** uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr

Jusqu'à 20€ remboursés dans la limite du prix d'achat d'un casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium).

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1^{ère} facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

► **Par INTERNET :** rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► **Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

A compter de la date de réception de votre demande conforme.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1

► **Vos coordonnées**

N° de ligne SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre casque⁽¹⁾⁽²⁾ , €

N° de code-barres de votre casque⁽¹⁾

N° de ligne mobile⁽³⁾

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

2

Les pièces à joindre à votre envoi

► Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :

► **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium)** (la date d'achat, le prix et la référence de votre casque doivent être impérativement entourés),

► **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de votre casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium) (les photocopies ne seront pas acceptées),

► **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**

► Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :

► **Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.**

3

Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18496 - CEDEX 3111
99311 PARIS CONCOURS

Et après ?

► **Par INTERNET :** un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

► **Par COURRIER :** un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone

0821 36 46 56

Service 0,12 € / min
+ prix appel