

# SFR



## JUSQU'À 20€ REMBOURSÉS

Pour l'achat  
d'un casque Bluetooth  
Le Coq Sportif marron  
(collection Premium)

Offre valable  
du 06/10/15  
au 16/11/15  
inclus

### Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► **Offre réservée aux clients SFR.**

► **Vous avez acheté, entre le 06/10/15 et le 16/11/15, un casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium),** uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne [sfr.fr](http://sfr.fr)

*Jusqu'à 20€ remboursés dans la limite du prix d'achat d'un casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium).*

*Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1<sup>ère</sup> facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.*

### Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

► **Par INTERNET :** rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► **Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

A compter de la date de réception de votre demande conforme.

### De quoi avons-nous besoin de votre part ? *pour une demande de remboursement par courrier*

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

## 1 Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre casque<sup>(1)(2)</sup>  ,  €

N° de code-barres de votre casque<sup>(1)</sup>

N° de ligne mobile<sup>(3)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

## 2 Les pièces à joindre à votre envoi

► Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :

► **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium)** (la date d'achat, le prix et la référence de votre casque doivent être impérativement entourés),

► **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de votre casque Bluetooth Le Coq Sportif marron (collection Premium) (les photocopies ne seront pas acceptées),

► **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**

► Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :

► **Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.**

## 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 18496 - CEDEX 3111  
99311 PARIS CONCOURS

### Et après ?

► **Par INTERNET :** un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

► **Par COURRIER :** un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



**Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56**  
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)