

# SFR



## JUSQU'À 20€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un pack de 2 Kits CPL 500 de marque TP-Link ou Netgear

Offre valable du 04/09/15 au 16/11/15 inclus

### Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Offre réservée aux clients SFR.
- Vous avez acheté, entre le 04/09/15 et le 16/11/15, un pack de 2 kits CPL 500 de marque TP-Link (réf=TL-PA4015PKIT) ou Netgear (réf= XAVB5401) uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.

Jusqu'à 20€ remboursés dans la limite du prix d'achat du pack de 2 kits CPL 500.

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1ère facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

### Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- Par INTERNET : rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.
  - Par COURRIER : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.
- A compter de la date de réception de votre demande conforme.

### De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir EN MAJUSCULE AU STYLO NOIR

# 1

#### Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre pack de 2 kits CPL 500<sup>(1)(2)</sup>  ,  €

N° de code-barres de votre pack de 2 kits CPL 500<sup>(1)</sup>

N° de ligne mobile<sup>(3)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande.

# 2

#### Les pièces à joindre à votre envoi

- Vous avez renseigné votre n° de ligne mobile SFR :
  - La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat du pack de 2 kits CPL 500 de marque TP-Link ou Netgear (la date d'achat, le prix et la référence du pack de 2 kits CPL 500 doivent être impérativement entourés),
  - Découpez le code-barres qui figure sur l'emballage du pack de 2 kits CPL 500 (les photocopies ne seront pas acceptées),
  - Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER
- Vous avez renseigné votre n° de ligne Box de SFR (ADSL ou fibre) :
  - Les 3 pièces justificatives ci-dessus + la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois.

# 3

**Vous nous envoyez le tout** (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18463 - CEDEX 3019  
99301 PARIS CONCOURS

### Et après ?

- Par INTERNET : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
  - Par COURRIER : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



**Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56**  
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)