

# SFR



## JUSQU'À 20€ REMBOURSÉS

Pour l'achat simultané  
d'une batterie de secours  
Neoxeo, Muvit ou PNY  
et d'un Pack SFR  
Microsoft Lumia 535 ou 640

Offre valable  
du 04/09/15  
au 05/10/15  
inclus

### Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► Offre réservée aux clients SFR.

► Vous avez acheté simultanément, entre le 04/09/15 et le 05/10/15, une batterie de secours Neoxeo 2500mAh blanche ou Muvit 2600mAh noire ou PNY 5200mAh noire ou Neoxeo 10000mAh blanche et un Pack SFR Microsoft Lumia 535 ou Microsoft Lumia 640, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.

Jusqu'à 20€ remboursés dans la limite du prix d'achat de la batterie de secours.

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1<sup>ère</sup> facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

### Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

► Par INTERNET : rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► Par COURRIER : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

A compter de la date de réception de votre demande conforme.

### De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

## 1 Vos coordonnées

N° de ligne mobile SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre batterie <sup>(1)(2)</sup>  ,  €

N° IMEI de votre Pack SFR <sup>(1)</sup>

N° de code-barres de la batterie <sup>(1)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

## 2 Les pièces à joindre à votre envoi

► la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de la batterie de secours Neoxeo 2500mAh blanche ou Muvit 2600mAh noire ou PNY 5200mAh noire ou Neoxeo 10000mAh blanche du Pack SFR Microsoft Lumia 535 ou Microsoft Lumia 640 (la date d'achat, la référence et le prix de la batterie et du Pack SFR doivent être impérativement entourés),

► la photocopie de l'étiquette comportant le N° d'IMEI du mobile situé à l'extérieur de la boîte du Pack SFR,

► Découpez le code-barres qui figure sur l'emballage de la boîte de la batterie de secours (les photocopies ne seront pas acceptées),

► un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER.

## 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 18459 - CEDEX 3013  
99301 PARIS CONCOURS

### Et après ?

► Par INTERNET : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

► Par COURRIER : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)