

# SFR



## JUSQU'À 30€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un Kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou d'un Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi»

Offre valable du 09/06/15 au 17/08/15 inclus

### Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- **Offre réservée aux clients Box de SFR.**
- **Vous avez acheté, entre le 09/06/15 et le 17/08/15, un kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou un Pack Netgear « CPL500 + Relais Wifi »,** uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr.  
Jusqu'à 30€ remboursés dans la limite du prix d'achat du Kit TP-Link ou du pack Netgear.  
*Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de sa 1ère facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.*

### Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- **Par INTERNET :** rendez-vous sur le site [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.
- **Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.  
A compter de la date de réception de votre demande conforme.

### De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir EN MAJUSCULE AU STYLO NOIR

# 1

#### Vos coordonnées

N° de ligne Box de SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre kit TP-Link ou de votre Pack Netgear<sup>(1)(2)</sup>  ,  €

N° de code-barres de votre Kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou du Pack Netgear<sup>(1)</sup>

N° de ligne mobile<sup>(3)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement (3) Pour recevoir votre SMS de suivi de demande..

# 2

#### Les pièces à joindre à votre envoi

- **La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat du Kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou du Pack Netgear «CPL500+relais Wifi»** (la date d'achat, le prix et la référence du Kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» doivent être impérativement entourés),
- **La photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois,**
- **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage du Kit CPL AV500 Wifi TP-Link ou du Pack Netgear «CPL500 + Relais Wifi» (les photocopies ne seront pas acceptées),
- **Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**

# 3

**Vous nous envoyez le tout** (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18281 - CEDEX 3147  
99314 PARIS CONCOURS

### Et après ?

- **Par INTERNET :** un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
- **Par COURRIER :** un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



**Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56**  
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)