

# SFR

## Offre de remboursement **ACCESSOIRES HOME BY SFR**

Offre valable  
du 24/12/14  
au 19/01/15  
inclus

**Êtes-vous éligible ?** Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- ▶ Offre réservée uniquement aux clients Home by SFR, Box Home de SFR ou Box TV Fibre avec Home by SFR.
- ▶ Vous avez acheté, entre le 24/12/14 et le 19/01/15, un ou plusieurs accessoire(s) Home by SFR uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne home.sfr.fr ou sfr.fr
- ▶ 100€ remboursés pour l'achat d'une sirène extérieur  
30€ remboursés pour l'achat d'un détecteur de mouvement ou un détecteur de fuite d'eau ou d'un clavier  
20€ remboursés pour l'achat d'une prise de commandée connectée ou d'un thermomètre

Pour l'achat de plusieurs accessoires identiques, le remboursement ne portera que sur un seul accessoire. Vous avez la possibilité de cumuler le remboursement d'accessoires différents.

**De quoi avons-nous besoin de votre part ?** pour une demande de remboursement par courrier

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

### 1 Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

### 2 Les pièces à joindre à votre envoi

- ▶ la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de l'accessoire (ou des accessoires) Home By SFR (la date, la référence et le prix de l'accessoire (ou des accessoires) doivent être impérativement entourés),
- ▶ la photocopie d'une facture de votre abonnement Home by SFR, Box Home de SFR ou Box TV Fibre avec Home by SFR datant de moins de 3 mois,
- ▶ découpez le code-barres qui figure sur l'emballage de la boîte de l'accessoire (ou des boîtes d'accessoires) Home by SFR (les photocopies ne seront pas acceptées),

▶ un RIB/IBAN

À SCOTCHER  
EN HAUT  
de ce coupon  
(sans cacher la  
partie renseignée  
ci-dessus)  
NE PAS AGRAFER

### 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, RIB/IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 17898 - CEDEX 3264  
99326 PARIS CONCOURS

### Et après ?

- ▶ Un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici
- ▶ Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 8 SEMAINES MAXIMUM à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Offre réservée uniquement aux clients Home by SFR, Box Home de SFR ou Box TV Fibre avec Home by SFR. Du 24/12/2014 au 19/01/2015 inclus, achetez un ou plusieurs accessoire(s) Home by SFR uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne home.sfr.fr ou sfr.fr. Pour l'achat de plusieurs accessoires identiques, le remboursement ne portera que sur un seul accessoire. Possibilité de cumuler le remboursement d'accessoires différents. Offre de remboursement non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la même période et sur le même équipement. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/IBAN seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 19/04/2015. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».