

SFR

Offre valable
du 21/10/14
au 24/11/14
inclus



JUSQU'À
30€
REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un bracelet
Sony Smartband noir
ou d'un bracelet
Sony Smartband blanc+Brésil

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

► **Offre réservée aux clients SFR.**

► **Vous avez acheté, entre le 21/10/14 et le 24/11/14, un bracelet Sony Smartband noir ou un bracelet Sony Smartband blanc+Brésil, uniquement en espace SFR ou sur la boutique en ligne sfr.fr**

Jusqu'à 30€ remboursés dans la limite du prix d'achat du Sony Smartband : si le prix d'achat du Sony Smartband est inférieur ou égal à 30€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC (conformément à la réglementation en vigueur).

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

► **Par INTERNET :** rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 3 SEMAINES.

► **Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1 Vos coordonnées

N° de ligne SFR

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre accessoire ⁽¹⁾⁽²⁾ , €

N° de code-barres de votre accessoire ⁽¹⁾

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

2 Les pièces à joindre à votre envoi

► **la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse, ou du bordereau de livraison dans l'hypothèse d'une commande sur sfr.fr mentionnant l'achat de votre bracelet Sony Smartband** (la date d'achat et la référence du bracelet Sony Smartband doivent être impérativement entourées),

► **la photocopie d'une facture de votre Box de SFR datant de moins de 3 mois**, pour les clients Box de SFR (ADSL ou Fibre)

► **Découpez le code-barres** qui figure sur l'emballage de la boîte du bracelet Sony Smartband (les photocopies ne seront pas acceptées),

► **un RIB/IBAN**

À SCOTCHER
EN HAUT
de ce coupon
(sans cacher la
partie renseignée
ci-dessus)

3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, RIB/IBAN, pièces justificatives) dans les 30 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 17678 - CEDEX 3138
99313 PARIS CONCOURS

Et après ?

► **Un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.**

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande de remboursement, cochez ici

► **Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 8 SEMAINES MAXIMUM** à compter de la date de réception de votre demande de remboursement conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Du 21/10/2014 au 24/11/2014 inclus, achetez un bracelet Sony Smartband uniquement en Espace SFR ou sur la boutique en ligne (www.sfr.fr). Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/IBAN. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/IBAN seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 24/02/2015. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 30€ TTC (soit 25€ HT et 5€ de TVA à 20%) du Sony Smartband, accordé par la société SFR, 12 rue Jean-Philippe RAMEAUX-ZAC Landy Pleyel - 93200 SAINT-DENIS. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».