

DU 15 NOVEMBRE 2019 AU 15 JANVIER 2020

OFFRE DE REMBOURSEMENT
JUSQU'À **100% REMBOURSÉ***

2 PRODUITS
DE LA GAMME
FORCE
ACHETÉS 
= LE 2^{ÈME}
REMBOURSÉ
À **50%**

OU

3 PRODUITS
DE LA GAMME
FORCE
ACHETÉS 
= LE 3^{ÈME}
REMBOURSÉ
À **100%**

----- **Partie à découper et à retourner** (voir adresse sur la page suivante) -----Civilité** MME Mlle M.

Nom, prénom** _____

Adresse** _____

Code postal** _____ Ville** _____

Adresse mail** _____

COMMENT BÉNÉFICIER DE VOTRE OFFRE DE REMBOURSEMENT ?

Conditions pour bénéficier de l'offre suivante :

1. Offre valable du 15/11/2019 au 15/01/2020 dans les boutiques Générale de Téléphone participantes et le site internet Generaledelephone.com. (France Métropolitaine, Corse, DOM).

-100% remboursé pour l'achat de 3 produits des gammes Force :

- Offre valable pour l'achat simultané (sur le même ticket de caisse) de 3 produits des gammes Force (Force Case ; Force Glass et Force Power).
- Remboursement à hauteur de 100% effectué sur le moins cher des 3 produits.
- Offre valable sur tous les produits de la gamme.

-50% remboursé pour l'achat de 2 produits des gammes Force :

- Offre valable pour l'achat simultané (sur le même ticket de caisse) de 2 produits des gammes Force (Force Case ; Force Glass et Force Power).
- Remboursement à hauteur de 50% effectué sur le moins cher des 2 produits.
- Offre valable sur tous les produits de la gamme.

- Une seule participation par personne (même nom, même prénom, même adresse postale) ou par IBAN/BIC.
- Offre non cumulable avec une autre offre de remboursement sur la période.
- Offre réservée à toute personne majeure (18 ans et +) résidant en France Métropolitaine.

2. Pour bénéficier de cette offre, vous devez :

-Compléter le bulletin de participation présent sur la face avant de ce coupon ou inscrire sur papier libre vos coordonnées complètes (vos noms, prénoms et adresse complète).

-Joindre :

- La photocopie de votre ticket de caisse où apparaît et est entouré la date, le prix et les références des produits achetés.
- La photocopie des codes-barres originaux à 13 chiffres à l'arrière du pack pour chacun des 2 ou 3 produits.
- Votre IBAN + BIC présent sur votre R.I.B (L'IBAN commence par FR suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire).

3. Envoyez votre dossier complet sous enveloppe suffisamment affranchie dans les 30 jours calendaires suivant votre achat (cachet de La Poste faisant foi), à l'adresse suivante :

OPÉRATION X FACILITY N° X 13915 MARSEILLE CEDEX 15

Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué. Les frais d'affranchissements ne seront en aucun cas remboursés.

Si votre demande est complète et conforme, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande complète et conforme. **Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 15/03/2020.** Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse et/ou ne remplissant pas les conditions de l'offre ne sera pas prise en compte et ne pourra bénéficier de la présente ODR.

Pour tout renseignement (demande d'information, suivi de dossier), n'hésitez pas à nous contacter : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou via notre formulaire de contact sur <https://serviceconso.facility.fr/>

Les informations portées sur ce formulaire sont obligatoires. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à pouvoir bénéficier de la présente offre de remboursement. Le destinataire des données est la société Bigben Connected.

Données personnelles

Dans le cadre de l'offre Gamme Force, vous serez amené(e)s à renseigner des données personnelles vous concernant via le formulaire de participation. Les données suivantes seront collectées, traitées et utilisées à l'occasion de votre participation : nom, prénom, adresse postale, IBAN.

Ces données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de vos participations à l'offre Gamme Force par la société Bigben Connected qui se charge de l'hébergement des données.

Le destinataire des données est la société Bigben Connected et ses prestataires dûment autorisés. Les serveurs de Bigben Connected sont situés dans l'Union européenne. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement + 6 mois.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 et au Règlement Européen général sur la protection des données (RGPD) rentrant en application à compter du 25 mai 2018, vous bénéficiez d'un droit de rétractation, d'un droit de rectification, d'un droit de suppression partiel ou intégral, de portabilité concernant les données personnelles qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser au service marketing à l'adresse : odr@bigben-connected.com.

Bigben Connected au capital de 2 977 074 euros RCS Paris B 403 361 439
Code APE 4652Z N° TVA Intra-communautaire : FR 17 403 361 439

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.